

Informazioni sul diritto di recesso e sulla spedizione del reso

1. PASSAGGI DA SEGUIRE DOPO AVER COMUNICATO LA VOLONTÀ DI AVVALERSI DEL DIRITTO DI RECESSO

1.1. Istruzioni per la spedizione del reso

Dovrai rispedirci il prodotto **entro 14 giorni** tramite un corriere a tua scelta, preferibilmente con spedizione tracciabile, comunicando il numero di tracking a support@vitesy.com, al seguente indirizzo:

Laboratori Fabrics S.r.l. - Vitesy
Piazzetta Ado Furlan, 4
33170 Pordenone - Italia

N.B.

- Tutte le spese di spedizione ed eventuali oneri doganali relativi alla restituzione del/i prodotto/i sono **a tuo carico**;
- Se a noi (Vitesy) verrà addebitato qualsiasi costo per la spedizione del prodotto reso e la restituzione sarà ritenuta accettabile, detrarremo tale costo dall'importo del rimborso.

1.2. Controllo e preparazione del prodotto per il reso

Il prodotto deve essere **pari al nuovo** e re-imbaltato nelle **scatole originali** (scatola prodotto marchiata ed eventuale scatola spedizione esterna), inserendo le protezioni presenti all'interno al momento dell'arrivo.

Inoltre, all'interno **devono essere presenti tutti i componenti ricevuti**. Consulta l'Appendice per l'elenco completo dei componenti dei vari prodotti.

Per quanto riguarda Natede, assicurarsi che il sacchetto di argilla espansa sia integro (il danneggiamento del prodotto in caso di sversamento dell'argilla espansa dovuto ad un sacchetto evidentemente danneggiato potrebbe determinare esito negativo del controllo prodotto).





Istruzioni per il reso v.0 25/05/2023

2. COMPILAZIONE DEL MODULO DI ACCOMPAGNAMENTO AL RESO

Stampare e compilare il modulo nell'ultima pagina del presente documento. Andrà poi inserito nella scatola insieme al prodotto reso.

Alcune indicazioni sulle informazioni richieste:

- **Modello:** Natede Smart / Natede Basic / Eteria Starter Pack / Eteria Modulo di Monitoraggio / Eteria Purificatore d'Aria
- **Seriale:** si trova sull'etichetta esterna attaccata alla scatola del prodotto e sul prodotto all'interno (sotto la base del purificatore per Eteria e sulla tech unit per Natede Smart e Basic)
- **Riferimento della spedizione:** è il numero da noi fornito per email all'avvio della pratica.

3. ANALISI DEL PRODOTTO RESO E RIMBORSI

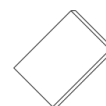
Una volta ricevuto, il prodotto reso verrà controllato dal nostro staff. Gli scenari possibili sono i seguenti:

- 3.1. **Prodotto integro e tutte le componenti presenti:** reso accettato, verrà effettuato il rimborso.
- 3.2. **Prodotto integro ma componenti mancanti:** reso accettato ma con rimborso parziale, decurtando il valore delle componenti mancanti.
- 3.3. **Prodotto danneggiato:** reso irregolare, non verrà effettuato il rimborso ed il prodotto resterà a tua disposizione per il ritiro per un massimo di 3 mesi, dopodiché procederemo al suo smaltimento. Nel caso in cui la spedizione sia stata organizzata da noi e ritieni che il danneggiamento sia avvenuto durante il trasporto, inviaci le prove (es. foto) dell'integrità del prodotto al momento della consegna al corriere, affinché possiamo valutarle ed eventualmente accettare comunque il reso.
- 3.4. **Prodotto manomesso:** reso irregolare, non verrà effettuato il rimborso ed il prodotto resterà a tua disposizione per il ritiro per un massimo di 3 mesi, dopodiché procederemo al suo smaltimento.

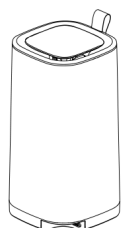
In caso di accettazione del reso e se l'intera procedura è stata rispettata, il rimborso sarà effettuato utilizzando il metodo di pagamento al momento dell'acquisto (opzione di default), se non diversamente concordato durante la gestione del reso.

APPENDICE**ELENCO COMPLETO COMPONENTI****• ETERIA AIR QUALITY MODULE (modulo monitoraggio)**

- ① Modulo di monitoraggio "ETE AM" ② Alimentatore USB-C ③ Guida alla configurazione

**• ETERIA STARTER PACK (1 modulo monitoraggio + 1 unità purificazione)**

- ① Modulo di purificazione "ETE AP" ② Modulo di monitoraggio "ETE AM" ③ Alimentatore USB-C ④ Guida alla configurazione

**• NATEDE (BASIC e SMART)**

- ① Vaso esterno



- ② Filtro ceramico



- ③ Serbatoio



- ④ Base con tech unit



- ⑤ Argilla espansa



- ⑥ Alimentatore



- ⑦ Guida alla configurazione





VITESY

Istruzioni per il reso v.0 25/05/2023

MODULO DI ACCOMPAGNAMENTO AL RESO

Nome e cognome: _____

Numero dell'ordine: _____

Email con cui è stato fatto l'ordine: _____

INFORMAZIONI SUL PRODOTTO:

Modello: _____ Quantità: _____

Seriale: _____

Riferimento della spedizione: _____

Data: _____

Firma: _____